

КОМИТЕТ ПО ТАРИФАМ И ЦЕНОВОЙ ПОЛИТИКЕ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

25 ноября 2019 года

№ 77-р

Об утверждении порядка проведения предварительной записи на личный прием граждан в общероссийский день приема граждан 12 декабря 2019 года

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № Пр-936 о ежегодном проведении в День Конституции Российской Федерации, начиная с 12 декабря 2013 года, общероссийского дня приема граждан:

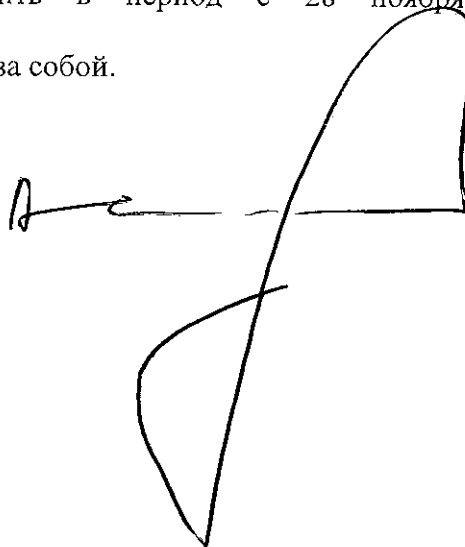
1. Утвердить порядок проведения предварительной записи на личный прием граждан в приемной комитета по тарифам и ценовой политике Ленинградской области в общероссийский день приема граждан согласно приложению.

2. Ответственным за проведение предварительной записи назначить ведущего специалиста комитета по тарифам и ценовой политике Ленинградской области Рывкину А.А.

3. Предварительную запись осуществить в период с 28 ноября 2019 года по 11 декабря 2019 года.

4. Контроль за распоряжением оставляю за собой.

Председатель комитета по тарифам
и ценовой политике Ленинградской области



А.В. Кийски

Приложение
к распоряжению комитета по тарифам
и ценовой политике Ленинградской области
от 25 ноября 2019 года № 77-р

**Порядок
проведения предварительной записи на личный прием
граждан в общероссийский день приема граждан 12 декабря 2019 года**

1. Предварительная запись заявителей на личный прием (далее – предварительная запись) осуществляется в приемной председателя комитета по тарифам и ценовой политике Ленинградской области (далее – Приемная) по адресу: Санкт-Петербург, ул. Смольного, дом 3, кабинет 2-136 с 28 ноября по 11 декабря 2019 года в рабочие дни с 9 часов 00 минут до 18 часов 00 минут, в предвыходные дни с 9 часов 00 минут до 17 часов 00 минут. Предварительная запись не осуществляется в обеденный перерыв с 12 часов 00 минут до 12 часов 48 минут.

2. Предварительная запись осуществляется посредством личного обращения заявителя в Приемную, либо телефонного звонка по номеру (812) 611-41-90.

3. Для осуществления предварительной записи заявителю необходимо сообщить:

- фамилию, имя, отчество (при наличии); наименование юридического лица;
- адрес для направления ответа;
- суть предложения, заявления или жалобы.

4. Предварительная запись осуществляется по вопросам, отнесенным к компетенции комитета по тарифам и ценовой политике Ленинградской области.

5. В ходе предварительной записи заявителям даются следующие разъяснения:

рассмотрение обращений по существу в ходе личного приема заявителей осуществляется уполномоченными лицами комитета по тарифам и ценовой политике Ленинградской области по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Смольного, дом 3, кабинет 2-134;

если решение поставленных в устных обращениях заявителей вопросов не входит в компетенцию комитета по тарифам и ценовой политике Ленинградской области, но входит в компетенцию иных государственных органов или иных органов местного самоуправления, прием заявителей, при их согласии, осуществляется в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи при наличии технических возможностей.

6. Предварительная запись заявителей осуществляется путем внесения информации в специализированную систему делопроизводства.

7. Заявителям устно сообщается ориентировочное время проведения личного приема в Приемной, исходя из продолжительности приема одного заявителя 15-20 минут.

8. Время приема может быть смещено в случае увеличения времени приема по предыдущей записи, или в случае приема заявителей, обратившихся непосредственно в день проведения общероссийского дня приема граждан.

9. Право использования забронированного времени приема не может быть передано другому лицу.

10. В случае неявки заявителя на личный прием по истечении 10 минут с назначенного времени, прием осуществляется в имеющиеся свободные периоды времени либо в порядке общей очереди.

11. В случае отказа заявителя от личного приема по предварительной записи, заявителю необходимо заблаговременно известить об этом работника Приемной, осуществляющего предварительную запись любым удобным способом.