Для входа на портал технической поддержки необходимо перейти по адресу: <u>https://tariff.expert/</u>

При первоначальном входе отобразиться окно авторизации.



В случае если Вы являетесь зарегистрированным пользователем портала технической поддержи, в появившемся окне потребуется ввести Ваше «Имя пользователя» и «Пароль». Установка «галочки» «Запомнить меня» позволяется не вводить учетные данные при последующем входе на данный портал.

В случае если Вы забыли пароль, реализована возможность восстановить забытый пароль. Для этого нажмите по ссылке «Забыли пароль», в отобразившейся форме укажите Ваше пользовательской имя и нажмите кнопку «Отправить мне на e-mail».



В случае если Вы не являетесь зарегистрированным пользователем данного портала, Вам необходимо создать учетную запись. Для создания учетной записи нажмите на ссылку «Регистрация», в отобразившемся окне «Регистрация учетной записи» введите «ФИО», «Электронная почта», «Пароль», далее нажмите кнопку «Зарегистрироваться».

| Платформа |   |   | R |
|-----------|---|---|---|
|           | Регистрация учетной записи                          |   |   |
|           | Вы должны указать полное имя.<br>Электронная почта  | 2 | R |
|           | Вы должны указать правильный email-aдрес.<br>Пароль | 1 |   |
|           | Показать пароль                                     |   |   |
|           | Зарегистрироваться<br>Обратно на страницу входа     |   |   |
|           |   |   |   |

В случае создания успешной учетной записи на Ваш указанный e-mail будет автоматически сгенерировано и отправлено электронное письмо с информацией о том, что Ваша учетная запись успешно создана.

На главной странице портала поддержки выберите нужную категорию вопроса.



В открывшейся форме указываем следующую информацию:

- Наименование организации;
- ИНН/КПП;
- Тема;
- Описание;
- Контактный телефон (данное поле является не обязательным для заполнения);
- Вложение (прикреплять скриншоты и другие поясняющие файлы не обязательно, но при их наличии возникшая проблема решается, как правило, более оперативно).

После заполнения всех полей формы, необходимо нажать кнопку «Создать».

| Регион *                               |  |
|--|--|
| г.Москва                               |  |
| Наименование органи                    | зации *  |
| And Presidents                         |  |
| инн/кпп *                              |  |
| ************************************** |  |
| Тема *                                 |  |
|  |  |
| Описание *                             |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Контактный телефон                     |  |
|  |  |
| Вложение                               |  |
|  | Перетаскивайте файлы, вставляйте снимки экрана или |

Созданный запрос появится в правом верхнем углу (где размещается иконка с профилем пользователя), а также в блоке Мои открытые запросы.

| 1                | ٩ | * |   |
|------------------|---|---|---|
| ПОДДЕРЖКА        |   |   |   |
| Мои запросы      |   |   | 0 |
| data-platform.ru |   |   |   |
| Все запросы      |   |   |   |
|                  |   |   |   |
| Профиль          |   |   |   |
| Выйти из системы |   |   |   |

## Мои открытые запросы

|           | EIAS-7226 | Тест | Отправить запрос без регистрации | Сергей Шуваев | Не назначен | ОТКРЫТЫЙ |
|-----------|-----------|------|----------------------------------|---------------|-------------|----------|
| 1 - 1 / 1 |           |      |                                  |               |             |          |

**1 - 1** / 1