1. **Начало работы.**

Вы можете работать с формой в любом веб-браузере на любой операционной системе, кроме

Internet Explorer.

Рекомендация. Использовать Яндекс.Браузер, сведения о котором включены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

1. **Как заполнить шаблон?**

Зайдите в модуль АРМ Специалиста, откройте поступивший запрос на предоставление шаблона РИ ЖКХ по новым стандартам (коды шаблонов имеют вид PP108.OPEN.INFO. …, PP109.OPEN.INFO. …, PP110.OPEN.INFO. …) и скачайте вложенный в запрос файл.

Далее перейдите по ссылке <https://www.data-platform.ru/tpl-web-editor/> , нажмите кнопку

выберите сохраненный ранее файл в окне проводника и приступайте к заполнению шаблона. После внесения всей необходимой информации нажмите на кнопку , убедитесь в успешной проверке

шаблона (справа экрана отобразится панель с результатом проверки). Затем скачайте заполненный шаблон, нажав на кнопку .

1. **Как отправить шаблон?**

Шаблон необходимо отправить с помощью АРМ Специалиста в Ответ на запрос. Для отправки шаблона необходим АРМ Специалиста **версии 1.13.403.0, поддерживающей отправку шаблонов в формате \*.eias.**

[Ссылка на](https://cloud.data-platform.ru/index.php/s/ZHXGJCagdb2LLbz) дистрибутив АРМ Специалиста.

1. **Как обратиться в службу поддержки?**

В случае возникновения вопросов или ошибок в процессе заполнения шаблона обратитесь,

пожалуйста, в службу технической поддержки.

По вопросам отправки формы в региональную систему: <https://my-sp.ru> .

По методологическим вопросам и вопросам заполнения формы по адресу: <https://sp.eias.ru> .