

Для полной переустановки модуля необходимо:

1) Удалить папку, в которую была установлена программа.

на:

C:\Program files\ФАС России\ЕИАС Мониторинг - АРМ Специалиста\ на WinXP

C:\Documents and Settings\All users\Application data\ФАС России\ЕИАС Мониторинг - АРМ Специалиста\

на Win7/Vista:

C:\Program Files\ФАС России\ЕИАС Мониторинг - АРМ Специалиста\

2) Скачать и установить актуальную версию "ЕИАС Мониторинг" в зависимости от того по какому ГОСТу у Вас оформлена ЭЦП

Актуальная версия программы - http://eias.ru/?page=show_distrs

Порой при переустановке программы удаляются не все данные. Локальная база остается.

Необходимо почистить базу - удалить все файлы формата xxxxx.MDB (где xxxxx - логин пользователя в ЕИАС), который хранится в папке по адресу:

C:\Users\"Пользователь"\AppData\Roaming\ФАС России\ЕИАС Мониторинг\

Если сделано все правильно, то в настройках модуля должен пропасть список серверов (остается только ФАС).

Далее необходимо воспользоваться следующей инструкцией, чтобы установить файл со списком серверов: <https://tariff.expert/wiki/x/CoA9>

После того как настроите модуль проверьте статусы подключения к двум серверам (ФАС, Ленинградская область).

При наведении на зеленый кружок, находящийся в правом нижнем углу окна модуля, отобразится окно со статусами. Оба сервера должны гореть зелеными кружками.

Далее нажмите на клавиатуре левый ctrl и нажмите на кнопку "Получить обновления". Кнопка в виде 2 синих стрелочек, находится в левом нижнем углу программы.