В случае не отображения запроса от Ленинградской области в модуле ЕИАС Мониторинг необходимо:

1) Проверить статус подключения к серверу. При наведении на правый нижний угол окна модуля, отобразится окно со статусами. Сервер Ленинградская область должен гореть зеленым кружком;

2) Воспользоваться принудительным обновлением модуля. Для этого необходимо при зажатой клавише "Ctrl" нажать кнопку в виде 2-х синих стрелочек в левом нижнем углу модуля;

3)Если принудительное обновление не дало результатов необходимо обновить локальную базу модуля и поместить вручную файл для отображения списка серверов.

Необходимо "Почистить" базу - удалить все файлы формата xxxxx.MDB (где xxxxx - логин пользователя в ЕИАС), который xpaнится в папке по адресу: C:\Users\"Пользователь"\AppData\Roaming\ФАС России\ЕИАС Мониторинг\

Если сделано все правильно, то в настройках модуля должен пропасть список серверов (остается только ФАС).

Далее необходимо:

1. На своем компьютере пройти по адресу C:\ProgramData\ФАС России\ЕИАС Мониторинг - АРМ Специалиста\Settings

2. В папке если вы увидите файл с названием SETTINGS.MDB, который следует удалить и заменить (ЕИАС Мониторинг при этом должен быть закрыт).

🕂 👻 🕆 📳 SAProgram Data/GAC Pocce/UBIAC Monentoper - APM CresuesawictalSettings 🗠 🗸						Novoc Settings	م,
	UMA O	Дата изменения	Ten	Размер			
 Быстрый доступ 	SETTINGS.MDB	08.01.2020 9:32	Dails "MDB"	1 040 KE			
Pational Con A	SSHUWAEV_DATA.MDB	17.12.2019 11:59	Oake "MDB"	784 K5			
Загрузки я	SSHUWAEV_HISTORY.MDB	17.12.2019 11:59	Dails "MD0"	784 KG			
🗈 Документы 🖉	SSHUWAEV_MESSAGES.MDB	17.12.2019 11:59	Φaike "MDB"	11 740 K5			
📰 Изображения 💉	SSHUVAEV_SETTINGS.MDB	17.12.2019 11:59	Dails "MD6"	656 KS			
AP_Admin Tarity ser							
Atlassian_Keygen_V							
LENOVO (D:)							
EVAC							
 OneDrive 							
≽ Янденс.Диск							
🥭 Этот компьютер							
📕 Бидер							
🔝 Документы							
🐥 Загрузки							
Изображения							
Музыка							
3 Объемные объект							
Рабочий стол							
🐛 Локальный диск (С							
LENOVO (D:)							

3. Скачать и поместить в эту папку данный файл **<u>SETTINGS.MDB</u>**

4. Открыть ЕИАС Мониторинг и проверить наличие списка серверов.

5. После настройки и авторизации в модуле необходимо проверить активность сервера Ленинградская область и воспользоваться принудительным обновлением модуля. Для этого необходимо при зажатой клавише "Ctrl" нажать кнопку в виде 2-х синих стрелочек в левом нижнем углу модуля.